

คู่มือการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ : การรับเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๑๕ วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑.	การตรวจสอบเอกสาร ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์	๓๐ นาที	องค์การบริหารส่วนตำบล สะแกราช
๒.	การพิจารณา ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาบรรเทาความเดือดร้อน (กรณีอยู่ใน อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช)	๒ วันทำการ	องค์การบริหารส่วนตำบล สะแกราช
๓.	การพิจารณา ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานอื่นพิจารณาดำเนินการ (กรณีไม่อยู่ใน อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช)	๔ วันทำการ	องค์การบริหารส่วนตำบล สะแกราช
๔.	หัวหน้าหน่วยงานบรรเทาความเดือดร้อน (กรณีอยู่ใน อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช)	๗ วันทำการ	องค์การบริหารส่วนตำบล สะแกราช
๕.	แจ้งผลการดำเนินงานแก่ประชาชนทราบ	๑ วันทำการ	องค์การบริหารส่วนตำบล สะแกราช

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑.	บัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาเอกสาร จำนวน ๑ ฉบับ	-
๒.	ทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสาร จำนวน ๑ ฉบับ	-
๓.	เอกสารที่เกี่ยวข้อง หรือสำเนาเอกสาร จำนวน ๑ ฉบับ	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
“ไม่มีค่าธรรมเนียม”		

ช่องทางการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการให้บริการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๑.	ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช หมู่ที่ ๑๑ ตำบลสะแกราช อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา	สำนักปลัด
๒.	เว็บไซต์ www.sakarat.go.th	สำนักปลัด
๓.	โทรศัพท์ ๐๔๔-๔๔๒๔๙๐	สำนักปลัด
๔.	เฟสบุ๊ก facebook.com/sakarat.korat	สำนักปลัด
๕.	E-mail : sakarat.54321@gmail.com	สำนักปลัด

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง:

- ๑) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔
- ๒) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. พ.ศ.๒๕๔๒
- ๓) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๒
- ๔) ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวจังหวัดของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘