



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสะแกกราช

ที่ ๘๒๖๐๑/๗๐ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกกราช

ด้วย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสะแกกราช ได้จัดทำคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับ คำขอ...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ สำนักปลัด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกกราชจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทั้งหมดมี ๒๕ คู่มือ และได้เก็บสถิติผู้มารับบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

- | | |
|--|---------------|
| ๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) | จำนวน ๑๒ ราย |
| ๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง) | จำนวน - ราย |
| ๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) | จำนวน ๑ ราย |
| ๔. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | จำนวน - ราย |
| ๕. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ | จำนวน ๑๗ ราย |
| ๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน ๑๑๗ ราย |
| ๗. การรับชำระภาษีป้าย | จำนวน ๙ ราย |
| ๘. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | จำนวน - ราย |
| ๙. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | จำนวน - ราย |
| ๑๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน - ราย |
| ๑๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน - ราย |
| ๑๒. การแจ้งขุดดิน | จำนวน - ราย |
| ๑๓. การแจ้งถมดิน | จำนวน - ราย |
| ๑๔. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ | จำนวน ๒๑ ราย |
| ๑๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร | จำนวน - ราย |
| ๑๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓ | จำนวน - ราย |
| ๑๗. การขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑ | จำนวน - ราย |
| ๑๘. การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒ | จำนวน - ราย |
| ๑๙. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | จำนวน - ราย |
| ๒๐. การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒ | จำนวน - ราย |
| ๒๒. การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กลับรถ และทางเข้า-ออกของรถเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔ | จำนวน - ราย |
| ๒๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | จำนวน - ราย |
| ๒๔. การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | จำนวน - ราย |
| ๒๕. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | จำนวน ๒๓ ราย |

สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)
จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๐ ราย และสถิติเรื่องร้องเรียน ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระยะเวลา
ตามคู่มือ และการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมบุรณ์ ชี้นอก)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(นางชนมนีกานต์ ห้ามกระโทก)
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

.....
.....

(นายมานัส ถนอมทรัพย์)
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช

ทราบ

.....
.....

(นายสมบุรณ์ ทูลบุญสินทร์)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช