



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักปลัด ..... องค์การบริหารส่วนตำบลสระเกษ  
 ที่ ..... ๘๒๖๐๑/๘๐ ..... วันที่ ..... ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๓  
 เรื่อง ..... รายงานสถิติให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสระเกษ

ด้วย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระเกษ ได้จัดทำคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับ คำขอ...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ สำนักปลัด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระเกษจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทั้งหมดมี ๒๕ คู่มือ และได้เก็บสถิติผู้มารับบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

- |  |               |
|--|---------------|
| ๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)                                    | จำนวน ๑๘ ราย  |
| ๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง)                                 | จำนวน ๒ ราย   |
| ๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)                        | จำนวน ๑ ราย   |
| ๔. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์                                  | จำนวน - ราย   |
| ๕. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ                      | จำนวน ๑๕ ราย  |
| ๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ               | จำนวน ๑๒๐ ราย |
| ๗. การรับชำระภาษีป้าย  | จำนวน ๒๐ ราย  |
| ๘. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน                                   | จำนวน ๑๓ ราย  |
| ๙. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่  | จำนวน ๖๕ ราย  |
| ๑๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                 | จำนวน ๑ ราย   |
| ๑๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ          | จำนวน ๕ ราย   |
| ๑๒. การแจ้งขุดดิน  | จำนวน - ราย   |
| ๑๓. การแจ้งถมดิน   | จำนวน - ราย   |
| ๑๔. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑                              | จำนวน ๓๘ ราย  |
| ๑๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร                                      | จำนวน - ราย   |
| ๑๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓                         | จำนวน - ราย   |
| ๑๗. การขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑                               | จำนวน - ราย   |
| ๑๘. การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒                               | จำนวน - ราย   |
| ๑๙. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ                              | จำนวน - ราย   |
| ๒๐. การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒   | จำนวน - ราย   |
| ๒๑. การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กั๊บลร และทางเข้า-ออกของรลด |               |
| เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔  | จำนวน - ราย   |
| ๒๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน   | จำนวน - ราย   |
| ๒๔. การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ                               | จำนวน - ราย   |
| ๒๕. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                             | จำนวน ๔๒๔ ราย |

สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๗๒๒ ราย และสถิติเรื่องร้องเรียน  
ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระยะเวลาตามคู่มือ และการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน  
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมบุรณ์ ชื่นนอก)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(นางชนมนีกานต์ ท้ามกระโทก)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

.....  
.....

(นายมานัส ถนอมทรัพย์)  
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช

ทราบ

.....  
.....

(นายสมบุรณ์ ทุลบุญลินทร์)  
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช