



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช

ที่ ๘๒๖๐๑/๑๘ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช

ด้วย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช ได้จัดทำคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับ คำขอ...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ สำนักปลัด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราชจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทั้งหมดมี ๒๔ คู่มือ และได้เก็บสถิติผู้มารับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) | จำนวน ๘ ราย |
| ๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง) | จำนวน - ราย |
| ๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) | จำนวน - ราย |
| ๔. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | จำนวน - ราย |
| ๕. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ | จำนวน ๘ ราย |
| ๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน ๙๖ ราย |
| ๗. การรับชำระภาษีป้าย | จำนวน ๑๑ ราย |
| ๘. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | จำนวน - ราย |
| ๙. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | จำนวน - ราย |
| ๑๐. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน - ราย |
| ๑๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน ๔ ราย |
| ๑๒. การแจ้งขุดดิน | จำนวน - ราย |
| ๑๓. การแจ้งถมดิน | จำนวน - ราย |
| ๑๔. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ | จำนวน ๑๗ ราย |
| ๑๕. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร | จำนวน - ราย |
| ๑๖. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓ | จำนวน - ราย |
| ๑๗. การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑ | จำนวน - ราย |
| ๑๘. การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒ | จำนวน - ราย |
| ๑๙. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | จำนวน - ราย |
| ๒๐. การขอใบรับรองการก่อสร้างตัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒ | จำนวน - ราย |
| ๒๒. การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กั๊บลรด์ และทางเข้า-ออกของรด์
เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔ | จำนวน - ราย |
| ๒๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | จำนวน - ราย |
| ๒๔. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | จำนวน - ราย |

สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) จำนวนทั้งสิ้น ๑๔๔ ราย และสถิติเรื่องร้องเรียน ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระยะเวลาตามคู่มือ และการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมบุรณ์ ชื่นนอก)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(นางชนม์นิกันต์ ท้ามกระโทก)
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

.....
.....

(นายมานัส ถนอมทรัพย์)
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช

ทราบ

.....
.....

(นายสมบุรณ์ ทุลบุญลินทร์)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะแกราช